LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-023-2026

"ADQUISICIÓN DE KIOSCOS INSTITUCIONALES"

JUNTA DE ACLARACIONES

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES QUE SE CELEBRA CON MOTIVO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-023-2026, RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE KIOSCOS INSTITUCIONALES", LA CUAL SE CELEBRA EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 29 FRACCIÓN VI, 58 Y 59 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, ARTÍCULOS 54 Y 55 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA Y EN LAS BASES LICITATORIAS RECTORAS DEL PROCESO.

En Chihuahua, Chihuahua, siendo las trece horas del día veintiocho de octubre del año dos mil veintiséis, reunido el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, el Ing. Alfredo Chávez Sedano, Director de Administración en su carácter de Presidente del Comité; el Lic. Luis Carlos Payan Armendáriz, Jefe del Departamento de Tesorería, en representación de la Dirección de Finanzas, en calidad de Suplente de Vocal nombramiento otorgado mediante acuerdo de fecha 04 de agosto de 2025 signado por la L.A.G. Daniela Ginat Vázquez Vargas, Directora de Finanzas en su carácter de Vocal del Comité; Lic. Karen Yasel Batista Carrasco, Abogada adscrita a la Coordinación Jurídica, en calidad de Suplente de Vocal, nombramiento otorgado mediante acuerdo PCE-CJ-001-2025, de fecha 16 de julio del año 2025 signado por la Lic. María De Los Ángeles Loya Domínguez, Coordinadora Jurídica en su Carácter de vocal, el Ing. Rois Antonio Ramírez Chairez, Jefe de División de Infraesctructura y Comunicaciones adscrita al Departamento de Tecnologías de la Información, como Área Técnica y contando con la presencia del C.P. Jorge Velasco Martínez, Representante del Órgano Interno de Control en Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua en su carácter de observador del procedimiento en el Auditorio ubicado en la planta alta del Edificio de Consulta Externa de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, ubicado en la Avenida Teófilo Borunda Ortiz Nº 2900, C.P. 31000, en la Colonia Centro de la Ciudad de Chihuahua; quienes proceden a llevar cabo la junta de aclaraciones derivada de la licitación pública ya referida, mediante la cual se desahogarán las dudas y planteamientos que se formulen por los participantes de manera clara y precisa, así como hacer constar las respuestas de los mismos.

Para el desarrollo de la presente junta se encuentra presidida por el Ing. Alfredo Chávez Sedano, Director de Administración en su carácter de Presidente del Comité, quien será apoyado y asesorado por el resto de los integrantes del Comité y el personal especializado de las áreas técnica, fiscal y jurídica, por ser en su conjunto, las personas que cuentan con los conocimientos necesarios para dar respuesta satisfactoriamente a los cuestionamientos y dudas que fueron planteados por los licitantes en los términos de las bases licitatorias rectoras del proceso.

En este acto para el desarrollo de la presente junta el Ing. Alfredo Chávez Sedano, Director de Administración en su carácter de Presidente del Comité en cumplimiento a lo establecido en el artículo 59, fracciones III y IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y el artículo 54 de su Reglamento, pone en conocimiento que las personas que cumplieron con el requisito de enviar el escrito vía electrónica, en el que expresa su interés en participar en la licitación, por si o en representación de una o un tercero, manifestando los datos generales de la persona interesada y, en su caso, de quien funja como representante, en los términos

del apartado de la Primera Junta de Aclaraciones de la convocatoria y bases rectoras del procedimiento, y cuyas dudas planteadas son procedentes para su contestación, es el siguiente:

INTERESADO	NÚMERO DE PREGUNTAS
COMPUENLACES, S.A. DE C.V.	7

Se hace de su conocimiento que la persona moral LOGICA INTERACTIVA S.A. DE C.V. envió vía correo electrónico manifiesto de interés, así como las preguntas planteadas sobre la presente licitación pública presencial, sin embargo estas fueron enviadas fuera del plazo regulado por el Artículo 59 fracción IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua así como del apartado de Junta de Aclaraciones de las Bases Rectoras del presente Proceso Licitatorio, por lo cual no se consideran para su respuesta.

Asimismo, no habiendo aclaraciones por parte de la convocante se procede a dar lectura a las preguntas realizadas.

1.- COMPUENLACES S.A. DE C.V.

Pregunta número 1:

En la descripción técnica se menciona "Monitor 27" TFT LCD con retroiluminación, orientación vertical y pantalla PCAP. Brillo: 300 nits (cd/m²). Se acepta resolución de 270 cd/m², ya que la marca líder en pantallas táctiles para kioskos ofrece en el modelo PCAP?

RESPUESTA.- NO SE ACEPTA LA SOLICITUD, SE DEBERÁ CUMPLIR CON LA ESPECIFICACIÓN ESTABLECIDA EN EL ANEXO TÉCNICO, CORRESPONDIENTE A UN BRILLO MÍNIMO DE 300 NITS (CD/M²) PARA EL MONITOR DE 27 PULGADAS CON TECNOLOGÍA TÁCTIL PCAP.

PREGUNTA NÚMERO 2:

EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR NO SE ACEPTE 270 CD/M², SE ACEPTA QUE EL PANEL SEA TIPO LCD EN VEZ DE PCAP QUE SÍ CUMPLE CON LOS 300 CD/M² Y LAS DEMÁS ESPECIFICACIONES Y REALIZA EXACTAMENTE LAS MISMAS FUNCIONES?

RESPUESTA.- NO SE ACEPTA YA QUE SE REQUIERE LA TECNOLOGIA TACTIL PCAP PARA TOUCH.

PREGUNTA NÚMERO 3:

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-023-2026

"ADQUISICIÓN DE KIOSCOS INSTITUCIONALES"

JUNTA DE ACLARACIONES

¿SE ACEPTA QUE LA IMPRESORA HP M610DN QUE SOLICITAN ESTÉ A UN LADO DEL KIOSKO EN UNA MONTURA PROPIA CON CABLEADO OCULTO?

RESPUESTA.- NO SE ACEPTA LA SOLICITUD, FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN ANEXO TÉCNICO.

PREGUNTA NÚMERO 4:

EN LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA SE MENCIONA "PUERTOS SERIALES: MÍNIMO 3 PUERTOS SERIALES EXTERNOS Y 1 PUERTO SERIAL INTERNO", ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUÉ PROTOCOLO SERIAL SE REFIERE?

RESPUESTA.- SE ACLARA QUE NO SE LIMITA EL REQUERIMIENTO A UN PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN SERIAL ESPECÍFICO. SE ACEPTARÁ CUALQUIER PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN SERIAL COMPATIBLE CON LOS PERIFÉRICOS QUE SE REQUIERA CONECTAR, TALES COMO IMPRESORAS, TERMINALES, DISPOSITIVOS BIOMÉTRICOS Y DEMÁS PERIFÉRICOS, SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON LA CANTIDAD MÍNIMA DE PUERTOS ESTABLECIDA EN EL ANEXO TÉCNICO.

PREGUNTA NÚMERO 5:

EN LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA SE MENCIONA "PUERTOS SERIALES: MÍNIMO 3 PUERTOS SERIALES EXTERNOS Y 1 PUERTO SERIAL INTERNO", ¿PUEDE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUÉ SE REFIERE CON LOS PUERTOS EXTERNOS E INTERNOS?

RESPUESTA.- SE ACLARA QUE LOS PUERTOS SERIALES INTERNOS SON AQUELLOS INTEGRADOS EN EL EQUIPO O EN LA CONTROLADORA INSTALADA DENTRO DEL GABINETE DEL KIOSCO, MIENTRAS QUE LOS PUERTOS SERIALES EXTERNOS SON AQUELLOS INSTALADOS EN LA PARTE EXTERIOR DEL GABINETE, DE MANERA QUE PERMITAN LA CONEXIÓN DE PERIFÉRICOS.

PREGUNTA NÚMERO 6:

EN LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA SE MENCIONA "ALIMENTACIÓN: ENTRADA DC MEDIANTE CONECTOR DIN DE 3 PINES Y ADAPTADOR DE 24 V, 6.35 A", ACEPTA LA CONVOCANTE UNA ALIMENTACIÓN GENERAL DEL KIOSKO DE UN ENCHUFE ESTÁNDAR NEMA 5-15 A 110 V?

RESPUESTA.- SE ACEPTA LA PROPUESTA DE SU PREGUNTA SIN SER LIMITATIVA.

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-023-2026

"ADQUISICIÓN DE KIOSCOS INSTITUCIONALES"

JUNTA DE ACLARACIONES

PREGUNTA NÚMERO 7:

EN LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA SE MENCIONA "USB: MÍNIMO 2 PUERTOS 2.0 EXTERNOS Y 5 PUERTOS USB 2.0 INTERNOS PARA INTEGRACIÓN DE PERIFÉRICOS". ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR A QUÉ SE REFIERE CON EXTERNOS E INTERNOS? ¿SE ACEPTA QUE EL CPU SEA EL QUE CONTENGA LOS 7 PUERTOS USB 2.0?

RESPUESTA.- SE ACEPTA LA PROPUESTA DE SU PREGUNTA SIN SER LIMITATIVA.

En términos de lo establecido por el artículo 54 fracción I, último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, se hace del conocimiento del licitante que las preguntas que se llegasen a formular derivado exclusivamente de las respuestas vertidas en este acto de Junta de Aclaraciones, las cuales serán leídas y contestadas en forma inmediata.

A lo cual no se planteó pregunta alguna en base a las respuestas antes emitidas.

Por último, se pone del conocimiento a los interesados en participar en la Licitación Pública Presencial No. PCE-LPP-023-2026 que el acto de presentación y apertura de propuestas se llevará a cabo el día 04 de noviembre de 2026, a las 13:00 horas, en el auditorio ubicado en planta alta del edificio de Consulta Externa de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, sito en la Avenida Teófilo Borunda Ortiz Nº 2900, C.P. 31000, en la Colonia Centro de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua.

No habiendo más aclaraciones que realizar, se da por concluida la presente Junta de Aclaraciones, siendo las trece horas con treinta minutos del día veintiocho de octubre del año dos mil veintiséis, firmada de conformidad al margen y al calce los que en ella intervinieron, para los efectos legales a que haya lugar, se publicarán en la página de Contrataciones Públicas del Estado de Chihuahua, así como en la página oficial de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, para su debida constancia y efectos de notificación.

LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA:

PRESIDENTE

ING. ALFREDO CHÁVEZ SEDANO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. PCE-LPP-023-2026

"ADQUISICIÓN DE KIOSCOS INSTITUCIONALES"

JUNTA DE ACLARACIONES

SUPLENTE DE VOCAL

LIC. LUIS CARLOS PAYAN ARMENDARIZ
REPRESENTANTE DE LA
DIRECCION DE FINANZAS

SUPLENTE DE VOCAL

LIC. KAREN YASEL BATISTA CARRASCO
REPRESENTANTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA

ÁREA TÉCNICA

ING. ROIS ANTONIO RAMÍREZ CHAIREZ
JEFE DE DIVISIÓN DE INFRAESCTRUCTURA Y COMUNICACIONES ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBSERVADOR

C.P. JORGE VELASCO MARTINEZ
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.

INTERESADO

C. JUAN TORRES REYES
COMPUENLACES, S.A. DE C.V.

ESTA HOJA CORRESPONDE A LA JUNTA DE ACLARACIONES CELEBRADA EL DIA 28 DE OCTUBRE DE 2026, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO PCE-LPP-023-2026 RELATIVO A LA "**"ADQUISICIÓN DE KIOSCOS INSTITUCIONALES**" REQUERIDOS POR PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.

MÁS CHIHUAHUA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

Registro de Asistencia
Licitación PCE-LPP-023-2026
"Adquisición de Kioskos Institucionales"
Junta de Aclaraciones

PENSIONES CIVILES
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

28 de octubre de 2026

#	NOMBRE DE EMPRESA Y/O PERSONA FISICA	NOMBRE DE QUIEN LO REPRESENTA	FIRMA
1	Compuenlaces	Juan Tonx Reyes	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			